

Chcete lepší kantýnu? Řekněte nám, jak na to!

Dobrý den,

Právě se Vám dostal do ruky náš stručný dotazník, který jsme sestavili, abychom Vám mohli poskytnout takové služby, o jaké máte opravdu zájem. Věnujte nám prosím 5 minut svého času a my se na oplátku pokusíme vyjít Vám vstříc a upravit nabídku tak, aby Vám pokud možno vyhovovala.

Pokud nám chcete ke kterékoliv z otázek něco doplnit, budeme rádi. Vyplněný dotazník prosím odevzdejte buď na personálním oddělení, anebo přímo v kantýně, a to nejpozději do 15. 10. 2018.

Předem Vám děkujeme za Váš čas a těšíme se, až pro Vás začneme kantýnu zlepšovat!

S pozdravem,

Tým Jídelna Popelka s.r.o.

1. Jak často navštěvujete naši jídelnu?

- a. Každý den
- b. Alespoň jednou týdně
- c. Spíše výjimečně
- d. Vůbec

2. Jak nejčastěji řešíte hlavní jídlo v pracovní době?

- a. Mám domácí stravu
- b. Dojdu si nakoupit do Kauflandu
- c. Zajdu si do jiné restaurace / objedná si jídlo z dovozu
- d. Využívám automatů
- e. Jdu do kantýny

3. Máte přehled o nabídce kantýny?

- a. Ne, ani nevím, kde kantýnu najdu
- b. Ano, o nabídce na daný týden se bavíme s kolegy
- c. Ano, vím, že nabídka je k dispozici na internetových stránkách
<http://www.jidelnapopelka.cz/bosal.html>
- d. Nemám přehled, do kantýny nechodím

4. Kdy byste využíval(a) našich služeb nejčastěji? (odhadněte prosím také čas, abychom mohli upravit provozní dobu)

- a. Na ranní
- b. Na odpolední
- c. Na noční

5. Jaké služby z naší nabídky využíváte, anebo byste měl(a) zájem využívat? Prosím, použijte prostor pro poznámky.

	Využívám	Mám zájem, ale...	Nemám zájem	Poznámky
Teplá jídla				
Obložené bagety, sendviče, pečivo				
Sladkosti				
Nabídka nápojů				

6. Co by Vás přilákalo do naší jídelny častěji?

- Nižší ceny
- Větší porce
- Lepší kvalita jídel
- Upravená provozní doba

7. Měl(a) byste zájem o teplé jídlo také mimo výdejní hodiny obědů? (před 10:00h, nebo po 13:00h)

- Ano, dopoledne
- Ano, odpoledne
- Ano, na noční
- Ne

8. Jak hodnotíte poměr ceny / kvality a velikosti porcí našich obědů?

- Cena je příliš vysoká
 - Spokojil(a) bych se s nižším standardem kvality
 - Porce jsou zbytečně velké
- Cena odpovídá mým představám
 - Ale raději bych menší porci kvalitnější stravy
 - Ale porce jsou příliš malé, kvalita je v pořádku
 - Jsem spokojen(a)
- Raději připlatím za kvalitnější nabídku jídel

9. Co byste vytkli nabízeným pokrmům?

- Nabídka je příliš omezená, nevyberu si (rozvedte, prosím)
- Nabídka mě nudí, jídla se příliš často opakují
- Nabídka je v pořádku, ale jídla jsou špatně připravená, nechutnají mi
- Jsem spokojen(a)

10. Je něco, co byste vytkli našemu personálu na provozovně?

11. Je něco konkrétního, co Vám v naší nabídce chybí? (např. BIO strava, saláty, bezlepkové produkty, zdravá jídla...)

12. Máte nějaké jiné náměty pro zlepšení?